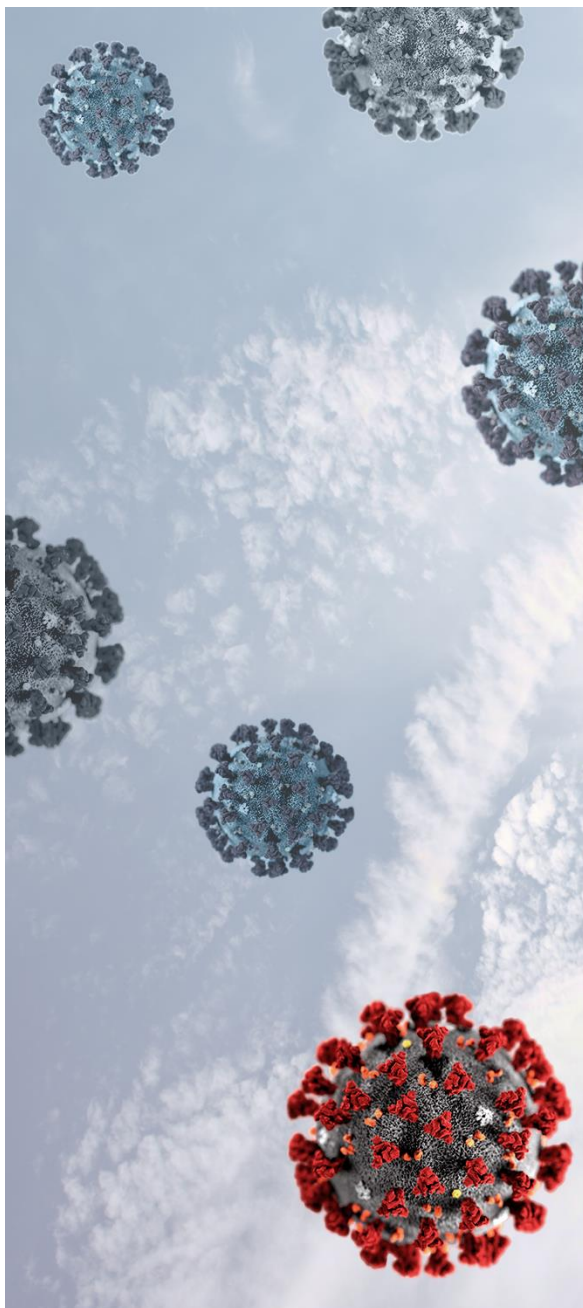

COVID-19: Derechos de los consumidores y ventas en rebajas: nuevas medidas

Newsletter | Portugal

1 de marzo de 2021



- > **Derechos de los consumidores y ventas en rebajas: nuevas medidas excepcionales y temporales**



Derechos de los consumidores y ventas en rebajas: nuevas medidas excepcionales y temporales

Protección de los consumidores

El Decreto-ley n.º 67/2003, de 8 de abril, en su versión modificada, otorga a los consumidores determinados derechos en caso de venta de bienes defectuosos, ya sea el derecho a la reparación o sustitución de los bienes, el derecho a una reducción del precio o a la resolución del contrato. Además, los propios comerciantes pueden conceder a los consumidores otros derechos no previstos por la ley, como el derecho a devolver o cambiar los productos. En cualquiera de los casos, los consumidores deben ejercer estos derechos dentro de determinados plazos.

Considerando que, a partir del 15 de enero de 2021, se impuso nuevamente la suspensión de diversas actividades económicas y el cierre de un gran número de locales y establecimientos y que los plazos mencionados para el ejercicio de los derechos de los consumidores pueden agotarse durante este periodo de suspensión o cierre, el Decreto-ley n.º 6-E/2021, de 15 de enero, establece:

- una prórroga de 30 días del plazo para que los consumidores ejerzan los derechos previstos en el Decreto-ley 67/2003, de 8 de abril, cuando dicho plazo expire durante el periodo de suspensión o cierre, o en los 10 días siguientes;
- la suspensión de los plazos para el ejercicio de los derechos concedidos por el comerciante al consumidor durante el periodo de cese de actividades o de cierre de establecimientos.

Ventas en rebajas

De forma similar a lo ocurrido en mayo (aunque entonces ya había comenzado el desconfiamento), el Gobierno ha establecido también ahora una medida de apoyo al comercio, permitiendo que las ventas en rebajas que se produzcan durante el periodo en el que se imponga la suspensión de actividades y el cierre de locales y establecimientos, determinado por el estado de emergencia, no computen a la hora de calcular el periodo máximo de 124 días al año, establecido en el apartado n.º 1 del artículo 10 del Decreto-ley n.º 70/2007, de 26 de marzo.

Además, los operadores económicos también están exentos, durante este periodo, de emitir la declaración informativa prevista en el mismo texto legislativo, dirigida a la *Autoridade de Segurança Alimentar e Económica*.



Contactos

Cuatrecasas, Gonçalves Pereira & Associados,

Sociedade de Advogados, SP, RL

Sociedad profesional de responsabilidad limitada (*Sociedade profissional de responsabilidade limitada*)

Lisboa

Praça Marquês de Pombal, 2 (y 1-8.º) | 1250-160 Lisboa | Portugal

Tel. (351) 21 355 3800 | Fax (351) 21 353 2362

cuatrecasasportugal@cuatrecasas.com | www.cuatrecasas.com

Oporto

Avenida da Boavista, 3265 - 5.1 | 4100-137 Oporto | Portugal

Tel. (351) 22 616 6920 | Fax (351) 22 616 6949

cuatrecasasporto@cuatrecasas.com | www.cuatrecasas.com

Cuatrecasas ha creado el *Task Force Coronavirus*, un equipo multidisciplinar que analiza constantemente la situación actual de crisis surgida a raíz de la pandemia del COVID-19. Para obtener información adicional sobre el contenido de este documento contacte con nuestro *Task Force* a través del correo electrónico TFcoronavirusPT@cuatrecasas.com o con su contacto habitual en Cuatrecasas. Podrá leer nuestras publicaciones o asistir a nuestros seminarios a través de nuestro [sitio web](#).

© Cuatrecasas, Gonçalves Pereira & Associados, Sociedade de Advogados, SP, RL 2021.

Se prohíbe su reproducción total o parcial. Todos los derechos reservados. La presente comunicación es una selección de las novedades jurídicas y legislativas consideradas pertinentes en los temas de referencia y no pretende ser una compilación exhaustiva de todas las novedades del periodo al que se refiere. La información contenida en esta página no constituye asesoramiento jurídico en ningún ámbito de nuestra actividad profesional.

Información sobre el tratamiento de sus datos personales

Responsable del Tratamiento: Cuatrecasas, Gonçalves Pereira & Associados, Sociedade de Advogados, SP, RL ("Cuatrecasas Portugal").

Objetivos: gestionar el uso del sitio web, de las aplicaciones o su relación con Cuatrecasas Portugal, incluido el envío de información sobre novedades legislativas y eventos promocionados por Cuatrecasas Portugal.

Legitimidad: el interés legítimo de Cuatrecasas Portugal o, cuando proceda, el propio consentimiento del titular de los datos

Destinatarios: terceros a los que Cuatrecasas Portugal tenga la obligación contractual o legal de comunicar los datos, así como a las empresas de esos terceros.

Derechos: acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad de los datos o limitación del tratamiento, conforme a lo descrito en la información adicional

Para saber más sobre la forma en que tratamos sus datos, acceda a nuestra [política de protección de datos](#).

Si tiene alguna duda sobre la forma en que tratamos sus datos o no desea seguir recibiendo comunicaciones de Cuatrecasas Portugal, puede escribirnos a la siguiente dirección de correo electrónico:

data.protection.officer@cuatrecasas.com.